**Сводная информация**

 **по результатам мониторинга качества предоставления муниципальных услуг**

 **\_\_ Великосельское сельское поселение\_\_(с 1.07 по 1.11.)\_\_ в 2015 году**

(наименование муниципального района, городского округа)

| **№****п\п** | Наименование муниципальной услуги | ОМСУ предоставляющий услугу(для городских округов)Сельское поселение(для муниципальных районов) | Количество обращений заявителяв ОМСУ для получения конечного результата услуги(раз) | Время, ожидания в очереди для подачи заявления и (или) получениярезультата (минуты) | Временные затраты заявителя на получение конечного результата услуги(дни) | Финансовые затраты заявителя на получение конечного результата услуги(руб.) | Осведомленность об МФЦ % | Обращения в МФЦ % | Осведомленность о ЕПГУ % | Использование ЕГПУ % | Уровень удовлетворенности,% |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| н | ф | н | ф | н | ф | н | доп |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. |
|  | предоставление земельных участков, на которых расположены здания, строения, сооружения, и переоформление прав на земельные участки  | ведущий специалист по арх. и градостр.  | 0 | 8 | 15 | 15 | 27 | 20 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
|  | прием заявлений, документов, а так же признание молодых семей участниками целевой Программы « Обеспечение жильем молодых семей Великосельского сельского поселения» | Орг. отдел | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
|  | заключение договоров социального найма жилого помещения | Юридический отдел.  | 0 | 1 | 15 | 15 | 14 | 10 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |
|  | предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | Отдел учета и финансов | 0 | 0 | 15 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 |

Список условных сокращений:

1. н – нормативно установленное значение показателя (из административного регламента);

2. ф – фактическое значение показателя, указать среднее значение по услуге;

3. доп. – дополнительные (сопутствующие) финансовые затраты заявителя, под которыми понимаются его личные затраты на получение одной услуги, без учета нормативно установленной платы (пошлины), указать среднее значение.